

Załącznik A do Regulaminu

WZÓR oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

Formularz ten należy czytelnie wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Do:

Dom Bianco Sp. z o.o.

Sklep dirt-devil.pl

Al. Krakowska 5

05-090 Raszyn

Miejscowość, data

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres Konsumenta:

ulica, nr domu/mieszkania

kod pocztowy, miasto

Data odbioru Towarów

Numer zamówienia internetowego/numer faktury

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży (dostawy) następujących Towarów:

Prosimy o wpisanie nazwy Towaru (-ów)

.....

Podpis Konsumenta

Niniejszy formularz prosimy o wysłanie na adres e-mail: sklep@dirty-devil.pl lub pocztą adres: Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, lub powiadomić telefonicznie telefon: (22)720 11 98 (opłata w/g taryfy operatora, żadna opłata nie jest pobierana przez Sprzedającego)

INFORMACJA DLA KONSUMENTA KORZYSTAJĄCEGO Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY BEZ PODANIA PRZYCZYŃ (WYCIĄG Z REGULAMINU)

- 3.12. Kupujący ma prawo odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie **14 dni** bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, za wyjątkiem kosztów wymienionych poniżej.
- 3.13. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Świadczenia Stron ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru).
- 3.14. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą przyjęcia Towaru przez Konsumenta, lub wskazaną przez Niego osobę trzecią (inną niż przewoźnik).
- 3.15. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument sam ponosi koszty zwrotu Towaru, w tym koszty odesłania Towaru do Sprzedającego. W porozumieniu z Konsumentem, Sprzedający może zorganizować odbiór towaru od Kupującego. Koszt odbioru będzie w takim przypadku równy kosztowi dostawy. **UWAGA ! Koszty przesyłki obejmują standardową formę dostawy przez firmę kurierską. W szczególności opłata nie obejmuje: zapakowania, odłączenia, zniesienia zwracanego urządzenia.**
- 3.16. O swojej decyzji odstąpienia od umowy sprzedaży należy skutecznie poinformować Sprzedającego, na przykład korzystając z gotowego formularza (Załącznik A do Regulaminu) wypełniając go i przesyłając na adres e-mail: sklep@dirt-devil.pl, lub pocztą na adres sklepu: Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, lub dzwoniąc na telefon: (22)720 11 98 (opłata w/g taryfy operatora). Do zachowania terminu 14 dni wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Korzystanie z proponowanego formularza nie jest obowiązkowe.
- 3.17. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Dlatego prosimy o zwrócenie uwagi na kompletność zwracanego Towaru, w szczególności akcesoria, instrukcje, czy kartę gwarancyjną.
- 3.18. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Towaru Sprzedającemu, nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy sprzedaży. Wszelkie zwroty nie uzgodnione wcześniej z administracją sklepu nie będą przyjmowane.
- 3.19. Sprzedający zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Konsumentowi zakupionego Towaru niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Jeśli Konsument przy zakupie wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy, zwykły oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi wybranych przy zakupie i poniesionych przez Niego kosztów dodatkowych.
- 3.20. Sprzedający dokona zwrotu płatności w taki sam sposób w jaki Konsument dokonał zapłaty: przelewem na wskazany numer rachunku bankowego, zwrot na kartę kredytową, gotówkę w punkcie odbioru chyba, że Konsument wyraził zgodę na inną formę zwrotu, która nie powoduje powstania dodatkowych kosztów.
- 3.21. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu nadania Towaru.
- 3.22. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do następujących umów:
 - 3.22.1. w których przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - 3.22.2. w których przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 3.22.3. w których Konsument wyraźnie żądał, aby Usługodawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

